

## Indice

1. CHI SIAMO – I NOSTRI VALORI, IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA.....	2
2. HSE.....	2
3. RISPETTO DEI DIRITTI FONDAMENTALI .....	3
a) Schiavitù moderna .....	3
b) Lavoro minorile .....	3
c) Leggi sull’impiego e Standard Minimi della Policy .....	3
d) Antidiscriminazione, molestia e diversità ...	3
e) Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite.....	4
4. CONDOTTA LAVORATIVA.....	4
a) Utilizzo dei beni di XSYS .....	4
b) Registrazione delle transazioni e dei registri di XSYS .....	4
c) Coinvolgimento politico .....	4
d) Contributi di beneficenza & sponsorizzazioni	4
e) Indagini ufficiali .....	5
f) Conflitti di interesse .....	5
g) Controlli commerciali.....	6
5. RELAZIONI CON I PARTNER.....	6
a) Relazioni con partner lavorativi e fornitori..	7
b) Relazioni con funzionari governativi.....	7
c) Doni, ospitalità e intrattenimento.....	7
d) Legge su antitrust e concorrenza .....	7
6. INFORMAZIONI RISERVATE E SICUREZZA DEI DATI	8
a) Registri e integrità finanziaria.....	8
b) Riservatezza.....	8
c) Protezione dati e sicurezza dati personali ..	9
d) Proprietà intellettuale .....	9
e) Social media .....	10
7. RISPETTO DELLE LEGGI ANTICORRUZIONE E DEGLI STANDARD ETICI .....	10
a) Riciclaggio di denaro.....	10
b) Frode .....	10
c) Pagamenti illegali verso funzionari governativi .....	11
d) Corruzione commerciale.....	11
8. CONSULENZA ETICA E SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI.....	11
a) Parlare apertamente .....	11
b) Ritorsione.....	11
c) Hotline EthicsPoint/Integrity Assurance ....	12
9. COME PUOI CONTATTARCI? .....	12

# 1. CHI SIAMO – I NOSTRI VALORI, IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA

XSYS si impegna a condurre la propria attività, incluse le relazioni con i partner commerciali, in conformità ai più elevati standard etici e legali. XSYS crede fermamente che le pratiche commerciali etiche siano di fondamentale importanza per la costruzione e il mantenimento di un'impresa forte e sostenibile. L'obiettivo di XSYS è garantire che l'integrità e l'onestà di XSYS, dei suoi funzionari, dei suoi impiegati e dei suoi partner commerciali non vengano mai messe in discussione.

Il Codice di Condotta rappresenta la nostra responsabilità sociale e il nostro impegno nel gestire la nostra azienda nel rispetto dei massimi standard etici e legali e delinea la nostra missione, la nostra visione e i nostri valori. Questo documento, d'altra parte, riflette ciò che XSYS si aspetta da te in quanto nostro dipendente o partner commerciale. XSYS crede fortemente che la cooperazione basata su uno scambio aperto di aspettative e valori possa contribuire al miglioramento delle prestazioni delle nostre organizzazioni e portare alla costruzione di un processo di produzione responsabile e sostenibile.

Siamo certi che anche tu condivida i nostri obiettivi e che, di conseguenza, ti unirai a noi nel supportare le nostre iniziative su integrità e compliance. Non esitare a contattarci in qualunque momento qualora avessi delle domande relative alla compliance.

Continuiamo a lavorare insieme nel rispetto dei requisiti di legge, dei massimi standard etici e del nostro Codice di Condotta.

## 2. HSE

XSYS si impegna a fornire un luogo di lavoro sicuro e sano a tutti i dipendenti. Pertanto, XSYS si aspetta

che tutti i lavoratori rispettino ogni legge e regolamento in vigore in tema di sicurezza, salute e ambiente, così come le Policy di Sicurezza, Salute e Ambiente aziendali (qualunque di questi possieda gli standard più elevati).

XSYS si aspetta che ogni dipendente sia responsabile per la propria sicurezza e si comporti in maniera sicura. Inoltre, XSYS richiede che i lavoratori prestino attenzione alla sicurezza dei propri colleghi e delle altre persone e che riportino immediatamente qualunque comportamento lesivo della sicurezza.

Uno degli obiettivi fondamentali di XSYS è avere zero incidenti sul lavoro. Tutte le attività sul luogo di lavoro utilizzeranno questo standard come principio guida allorché verranno considerati processi lavorativi, sviluppi di prodotto e design nuovi o già in atto.

XSYS fornisce i necessari sistemi, strumenti e formazione a garanzia che tutti i dipendenti possano svolgere il proprio lavoro e gestire le transazioni commerciali in maniera sicura e sana.

Allo stesso modo, XSYS si aspetta che i propri fornitori e appaltatori condividano la visione di XSYS per quanto concerne la salute sul lavoro, la sicurezza e la protezione dell'ambiente e che seguano i nostri standard: lavoreremo solamente con fornitori e appaltatori in possesso di tutti gli adeguati permessi e autorizzazioni. XSYS si impegna a fondo per ridurre l'inquinamento causato da scarichi ed emissioni e per migliorare le proprie prestazioni ambientali globali, ivi inclusi il consumo di acqua e la riduzione dei rifiuti.

XSYS dimostra responsabilità nei confronti dell'ambiente attraverso la minimizzazione di qualsivoglia effetto avverso prodotto sulla comunità, l'ambiente e le risorse naturali dal proprio lavoro. Otteniamo, manteniamo e aggiorniamo tutti i permessi, le iscrizioni e i rapporti necessari.

XSYS opera nello spirito dei Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite sui diritti umani, il lavoro, l'ambiente e l'anticorruzione. Il Global Compact e i suoi principi vengono integrati nella strategia, nella cultura e nelle operazioni quotidiane della nostra azienda. XSYS è attiva all'interno di progetti di collaborazione che fanno avanzare gli obiettivi di sviluppo più ampi delle Nazioni Unite, in particolar modo gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

## 3. RISPETTO DEI DIRITTI FONDAMENTALI

XSYS si impegna a sostenere i diritti umani dei lavoratori e a trattare gli stessi con dignità e rispetto.

### a) Schiavitù moderna

XSYS si attiene alle rispettive leggi di ciascun paese in cui opera e non tollera alcuna forma di schiavitù moderna quale lavoro forzato, schiavitù, servitù e traffico di esseri umani.

### b) Lavoro minorile

XSYS riconosce il diritto di ogni bambino a essere protetto dallo sfruttamento economico e rispetta le leggi di ogni paese in cui opera per quanto concerne l'età minima di assunzione dei dipendenti. Oltre a ciò, XSYS si attiene sempre alla Dichiarazione dei diritti del fanciullo delle Nazioni Unite.

Per maggiori informazioni:  
<https://www.unicef.org/child-rights-convention/convention-text>

### c) Leggi sull'impiego e Standard Minimi della Policy

XSYS rispetta le leggi, i regolamenti e gli standard di settore in vigore relativamente all'impiego in ciascun paese nel quale assume. I dipendenti di XSYS devono avere una retribuzione equa in relazione ai servizi forniti. XSYS si aspetta pienamente che i suoi dipendenti in tutto il mondo non subiscano alcuna forma di molestia, bullismo, intimidazione, trattamento irrispettoso, ambienti di lavoro minacciosi e così via.

XSYS non interferirà con la libertà di associazione e contrattazione collettiva dei dipendenti che sia conforme alle leggi e ai regolamenti in vigore.

### d) Antidiscriminazione, molestia e diversità

XSYS riconosce la dignità di ciascuno dei suoi dipendenti, così come il diritto a lavorare in un ambiente libero da molestie, intimidazioni o abusi di qualsiasi tipo. XSYS proibisce severamente ogni forma di molestia, intimidazione, bullismo o abuso perpetrata a danno di qualsiasi dipendente, ivi inclusa la minaccia di punizione fisica o azione disciplinare o, ancora, l'abuso fisico, sessuale, razziale, psicologico o verbale. Le decisioni relative ad assunzione, stipendio, benefit, promozioni, licenziamento o pensionamento si basano esclusivamente sull'abilità del dipendente di svolgere il proprio lavoro. XSYS non discrimina le persone sulla base dell'etnia di appartenenza, del colore della pelle, della religione o delle credenze, dell'origine nazionale, sociale o etnica, dell'età, della disabilità fisica, mentale o sensoriale, dell'orientamento sessuale, dell'identità e/o dell'espressione di genere, dello status matrimoniale, di unione civile o di convivenza, dello svolgimento passato o presente di un impiego nell'esercito, dello status familiare o parentale o di qualsiasi altra condizione protetta dalla legge o dai regolamenti in vigore nei luoghi in cui XSYS opera.

## e) Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite

XSYS rispetta e supporta lo spirito della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite.

Per maggiori informazioni:  
<https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

## 4. CONDOTTA LAVORATIVA

### a) Utilizzo dei beni di XSYS

I beni di XSYS vanno utilizzati solo per legittime ragioni lavorative dell'azienda stessa, così come definito nelle rispettive policy in vigore, e solo dai dipendenti autorizzati o dai soggetti da essi designati.

I beni qui menzionati includono sia quelli materiali sia quelli immateriali. Alcuni esempi di beni materiali includono gli oggetti da ufficio quali telefoni, fotocopiatrici, computer, mobili, forniture e attrezzature di produzione. Internet e e-mail vengono forniti ai dipendenti di XSYS per uso lavorativo e non personale. Gli utenti, inoltre, sono vincolati ai requisiti delle leggi applicabili e agli impegni contrattuali che includono, senza limitazioni, la policy sull'uso accettabile della rete e del/dei provider di servizi internet di XSYS.

### b) Registrazione delle transazioni e dei registri di XSYS

Tutti i libri contabili, i registri, i conti, i fondi e i beni di XSYS devono essere mantenuti in modo da riflettere le transazioni e le disposizioni dell'attività di XSYS in maniera ragionevolmente dettagliata, corretta, accurata e in relazione all'appropriato periodo di contabilizzazione durante il quale la transazione stessa ha avuto luogo. Nessuna voce inserita dovrà intenzionalmente nascondere o

mascherare la reale natura di qualsivoglia transazione di XSYS. A tal proposito occorre seguire le linee guida sotto riportate:

1. È fatto divieto di creare fondi o attivi non segnalati, non registrati o "ufficiosi", qualsiasi ne sia lo scopo;
2. È fatto divieto di pagare o creare fatture false o fittizie;
3. È fatto divieto di creare voci false o artificiali e di emettere rapporti fuorvianti;
4. Le attività e le passività di XSYS vanno riconosciute e dichiarate in conformità alle pratiche standard di XSYS e ai Principi Contabili Generalmente Accettati, come di volta in volta modificati/e.

### c) Coinvolgimento politico

La politica di XSYS stabilisce che sia vietato utilizzare fondi aziendali per fornire qualsiasi tipo di contributo politico a qualsivoglia candidato o partito politico.

Tale divieto copre non soltanto i contributi diretti ma anche l'assistenza o il sostegno indiretti di candidati o partiti politici mediante l'acquisto di biglietti per cene speciali o altri eventi di raccolta fondi, così come la fornitura di qualsiasi altro bene, servizio o attrezzatura a partiti o comitati politici. XSYS non rimborserà direttamente o indirettamente alcun soggetto per l'elargizione di contributi politici o per il costo di partecipazione a qualsivoglia evento politico.

È fatto divieto di esercitare qualsiasi forma di lobbying politico.

### d) Contributi di beneficenza & sponsorizzazioni

I contributi di beneficenza sono uno dei modi in cui si possono sostenere cause meritevoli con donazioni in denaro o in natura. XSYS effettua donazioni volte a promuovere progetti educativi, culturali, sociali, umanitari e ambientali e ad incoraggiare il coinvolgimento della comunità e

non si aspetta alcun vantaggio commerciale in cambio.

I contributi di beneficenza vengono elargiti in maniera trasparente nel più severo rispetto dei valori etici di XSYS e della legge e sono soggetti al processo definito nella Policy interna su Doni & Intrattenimento di XSYS.

Le sponsorizzazioni costituiscono un modo per rafforzare il marchio XSYS. Esse sono diverse dai contributi di beneficenza in quanto intendono servire gli interessi commerciali di XSYS e ottenere un beneficio specifico, ad esempio obiettivi connessi alla pubblicità o alle pubbliche relazioni. Le sponsorizzazioni seguono un processo di approvazione interno severo e trasparente definito all'interno della Policy interna su Doni & Intrattenimento di XSYS. Le attività di sponsorizzazione vengono approvate soltanto se riflettono obiettivi commerciali legittimi e se sono allineate con i nostri valori.

## e) Indagini ufficiali

I pubblici ministeri e gli enti di controllo governativi hanno ampia autorità nell'effettuare indagini riguardanti possibili violazioni della legge, nel richiedere documenti e nel ricercare colloqui e testimoniante dei dipendenti di XSYS.

La politica di XSYS è di collaborare con le richieste ragionevoli degli investigatori governativi. Allo stesso tempo, XSYS ha diritto a tutti gli strumenti di protezione forniti dalla legge a beneficio dei soggetti indagati o accusati di aver commesso un illecito, ivi inclusa la rappresentanza legale. Se un rappresentante di qualsiasi governo o agenzia governativa contatta un dipendente di XSYS o richiede l'accesso a dati o documenti a scopi investigativi, il dipendente deve informare immediatamente il proprio superiore e il Compliance Team di XSYS.

## f) Conflitti di interesse

Un conflitto di interessi si verifica allorché una persona viene messa di fronte alla scelta tra i doveri e gli imperativi della propria posizione e i suoi interessi privati. Un conflitto di interessi può dare luogo al rischio di corruzione - vera, potenziale o percepita.

I conflitti di interesse possiedono il potenziale per danneggiare le relazioni con i clienti e la reputazione di XSYS e possono esporre XSYS a conseguenze sul piano legale.

Comunicazione e vigilanza diventano allora essenziali per garantire che tu non metta te stesso/a in una situazione nella quale i tuoi interessi personali sono in conflitto con i nostri o con quelli dei nostri clienti. Devi essere professionale, obiettivo/a e imparziale quando ci rappresenti e quando lavori con i nostri clienti.

I conflitti di interesse possono includere, tra gli altri elementi:

1. Il lavoro o l'assunzione al di fuori di XSYS;
2. Una relazione di affari esterna con, o un interesse verso, un cliente o un concorrente;
3. Una relazione di affari a nome di XSYS con qualsiasi persona che faccia parte della tua famiglia o sia un tuo amico personale, o con un'azienda controllata da tale/i persona/e;
4. Una posizione grazie alla quale possiedi influenza o controllo sulla retribuzione di qualsiasi persona che faccia parte della tua famiglia o con la quale hai una relazione sentimentale; o
5. L'accettazione di benefici personali, ad esempio qualcosa in più di un dono o di un intrattenimento di modesta entità così come gli stessi sono definiti nella Policy interna su Doni & Intrattenimento di XSYS, da parte di una persona o organizzazione che stia collaborando o sia in procinto di collaborare con XSYS in qualsiasi tipo di transazione commerciale.

È fatto obbligo continuativo per i dipendenti di condividere con i propri superiori qualsiasi situazione che presenti un possibile conflitto di interessi tra il dipendente stesso e XSYS. Rivelare ogni potenziale conflitto mediante avviso preventivo al superiore del dipendente costituisce la chiave per mantenere la conformità al presente Codice di Condotta.

## g) Controlli commerciali

Il personale di XSYS deve prestare particolare attenzione alle leggi che regolano il commercio internazionale, ivi inclusi i controlli sull'esportazione, i requisiti di importazione e le leggi sulle sanzioni economiche (qui collettivamente definiti "controlli commerciali").

I controlli commerciali coprono, in genere:

1. Esportazioni o riesportazioni verso un paese, un territorio, un ente o un individuo soggetti a divieto o sanzioni senza l'adeguata licenza o autorizzazione;
2. Importazioni o compravendita di proprietà da, o con origine in, un paese o un territorio soggetto a sanzioni;
3. Importazioni o compravendita di proprietà con un ente o un individuo sottoposto a sanzioni;
4. Transazioni di affari con un paese, un territorio, un ente o un individuo sottoposto a sanzioni;
5. Il trasferimento di prodotti, software, dati tecnici o tecnologie sottoposti a restrizioni senza licenza via e-mail, download o condivisione nei confronti di soggetti che attualmente si trovano o che provengono da paesi o territori sottoposti a sanzioni;
6. Il divieto di svolgere determinate attività di boicottaggio.

Alcuni dei paesi nei quali XSYS opera impongono restrizioni commerciali nei confronti di specifici paesi, territori, enti e individui. La maggior parte

dei paesi, inoltre, impone periodicamente controlli sull'esportazione e l'uso finale di determinati prodotti, tecnologie, software e servizi.

Le penali applicate a fronte della violazione di queste leggi possono essere importanti. Queste possono includere multe civili o penali, l'incarcerazione, la revoca dei permessi di esportazione e l'interdizione dal lavoro sui contratti governativi. Queste leggi, spesso, vengono applicate anche al di fuori del paese le ha approvate.

Coloro che lavorano per XSYS o per suo conto devono sempre agire in maniera coerente con qualsiasi legge e regolamento in vigore in tema di controllo commerciale. XSYS, quindi:

1. Osserverà i regolamenti in vigore sull'esportazione e l'importazione che amministrano la spedizione delle materie prime, dei prodotti e dei servizi di XSYS, così come gli accordi commerciali internazionali applicabili;
2. Non lavorerà (né per le importazioni né per le esportazioni) con paesi e territori soggetti a embarghi commerciali e/o sanzioni economiche applicabili a XSYS e/o alla sua attività.

## 5.RELAZIONI CON I PARTNER

In aggiunta alla conformità legale, XSYS si aspetta che tutti i suoi dipendenti e le terze parti che collaborano con l'azienda osservino elevati standard etici commerciali e personali nello svolgimento dei compiti e delle responsabilità loro assegnati.

Ciò richiede l'esercizio dell'onestà, dell'integrità e del buon senso in ogni aspetto delle interazioni con gli altri dipendenti di XSYS, con il pubblico, la comunità commerciale, i clienti, i potenziali clienti, i fornitori, i concorrenti, le autorità governative e gli enti regolatori. XSYS si impegna a costruire e mantenere relazioni eque e obiettive con i propri



partner. Le relazioni con i nostri partner devono basarsi sui principi di trasparenza, equivalenza e documentazione.

#### **a) Relazioni con partner lavorativi e fornitori**

I partner commerciali e i fornitori di XSYS accettano di adottare i valori delineati nel presente Codice di Condotta e l'azienda si aspetta che gli stessi seguano i più elevati standard di condotta lavorativa. Tutti i soggetti citati rispettano i valori menzionati in questo Codice e/o nel Codice di Condotta Fornitori.

XSYS svolge la due diligence sui propri intermediari terzi (Third-party Intermediaries o "TPI") e collabora solamente con TPI rispettabili e qualificati che agiscono con integrità e nel rispetto di tutte le leggi in vigore e delle policy di XSYS, con particolare riferimento al Codice di Condotta di XSYS.

#### **b) Relazioni con funzionari governativi**

Il termine "funzionari governativi" designa qualsiasi funzionario, dipendente o rappresentante di un governo, sia esso nazionale, federale, provinciale, regionale o locale; qualsiasi soggetto che eserciti funzioni amministrative, giudiziarie o legislative a fronte dell'assegnazione di un incarico o di un'elezione; un funzionario di un ente posseduto o controllato da un governo e qualsiasi iniziativa imprenditoriale posseduta o controllata da un governo; qualsiasi candidato a o lavoratore presso pubblici uffici; qualsiasi funzionario di un partito politico; qualsiasi membro di una famiglia reale e qualsiasi funzionario o ufficiale o dipendente pubblico di un governo situato ovunque nel mondo, a qualunque livello (nazionale, regionale, statale o locale).

Gli enti posseduti o controllati da un governo includono le università o le aziende che erogano

servizi pubblici; i partiti politici; o le organizzazioni internazionali pubbliche.

È fatto divieto di elargire doni, ivi inclusa ogni forma di ospitalità, direttamente o indirettamente ai funzionari governativi senza l'approvazione preventiva del Compliance Team di XSYS. È fatto divieto in ogni circostanza di elargire ai funzionari governativi, direttamente o indirettamente, servizi e favori che includano la fornitura di denaro contante, viaggi o altri benefici.

#### **c) Doni, ospitalità e intrattenimento**

È fatto divieto di elargire o accettare doni, ospitalità e intrattenimento come forma di premio o incoraggiamento a fronte di un trattamento preferenziale. In determinate circostanze, l'elargizione e la ricezione di doni e intrattenimento di modesta entità sono accettabili nei termini definiti dalla Policy interna su Doni & Intrattenimento di XSYS. I pranzi di lavoro, ad esempio, possono rappresentare una maniera rilassata per scambiarsi informazioni. Questi, tuttavia, potrebbero costituire una forma di corruzione, pagamenti politici o influenza indebita in base alla loro entità, alla loro frequenza e alle circostanze in cui vengono offerti. Per maggiori informazioni sugli specifici limiti e requisiti definiti per i doni, l'ospitalità e l'intrattenimento consulta la Policy interna su Doni & Intrattenimento di XSYS.

Alcuni doni e forme di intrattenimento, ad esempio il denaro contante o i suoi equivalenti, non sono mai accettabili, così come qualsiasi dono o intrattenimento che possa danneggiare la nostra reputazione, ad esempio quelli di carattere indecente o inappropriato.

#### **d) Legge su antitrust e concorrenza**

XSYS si impegna a rispettare i principi della concorrenza libera ed equa.

La nostra politica include la concorrenza vigorosa ed efficiente che, allo stesso tempo, rispetta sempre le leggi e i regolamenti sulla concorrenza in vigore in tutti i paesi nei quali operiamo. Ricorda, quindi:

1. Di non condividere, richiedere o scambiare qualsivoglia informazione commerciale sensibile, ad esempio prezzi, negoziazioni contrattuali, capacità, costi di produzione, strategie o piani commerciali, intenzioni di offerta, clienti e quota di mercato con i concorrenti;
2. Di non discutere informazioni commerciali sensibili relative a iniziative imprenditoriali congiunte (joint venture) con i concorrenti o i potenziali concorrenti, a meno che ciò attenga alla specifica iniziativa;
3. Di non discutere informazioni commerciali sensibili allorché si fa parte di associazioni commerciali o di categoria;
4. Di scambiare, quando si vendono prodotti o se ne acquistano da un concorrente, soltanto le informazioni legittimamente richieste ai fini del completamento della transazione;
5. Di non sottoscrivere mai, in alcuna circostanza, un accordo con un concorrente per quanto concerne prezzi, costi, condizioni contrattuali, clienti, mercati, produzione, business plan o qualsiasi altro elemento che possa influire sulla concorrenza. Un accordo non esplicito volto a fissare i prezzi o ad assegnare dei mercati è illegale quanto un accordo verbale o scritto.

## 6. INFORMAZIONI RISERVATE E SICUREZZA DEI DATI

### a) Registri e integrità finanziaria

Vi sono diverse forme di registri aziendali: documenti cartacei, database, e-mail o messaggi istantanei, messaggi vocali, grafici o fotografie. Tutti i registri di XSYS sono soggetti ad audit e ispezioni che possono avere luogo in qualunque momento. Alterare, distruggere, eliminare delle parti, celare, insabbiare o inserire voci false intenzionalmente all'interno di un registro o di un documento allo scopo di impedire, ostacolare o influenzare un'indagine governativa è reato.

L'integrità finanziaria può essere definita come l'assicurarsi che un rapporto finanziario sia corretto, coerente, completo e accurato. Ciò include l'applicazione di competenze, conoscenza ed esperienza all'interno di un clima di trasparenza, apertura, lavoro di alta qualità, evitamento dei conflitti di interesse ed elevati standard di imparzialità ed etica professionale.

### b) Riservatezza

XSYS crede che le sue informazioni proprietarie costituiscano un bene importante nella conduzione dei propri affari e ne proibisce l'utilizzo non autorizzato o la divulgazione. XSYS riceve occasionalmente informazioni riservate da altre aziende a fronte della sottoscrizione di un Accordo di Riservatezza e i dipendenti sono tenuti a proteggere tali informazioni così come richiesto dall'Accordo stesso. XSYS rispetta il diritto delle altre aziende alla salvaguardia delle loro informazioni proprietarie e richiede che i propri dipendenti rispettino pienamente le leggi e i regolamenti applicabili a protezione di tale diritto, sia letteralmente per quanto concerne il testo di legge sia nello spirito del medesimo.

Tutte le informazioni non pubbliche che riguardano XSYS o le sue transazioni commerciali, i suoi dipendenti, i suoi clienti e i suoi fornitori sono riservate.



È possibile utilizzare le informazioni riservate soltanto per lo scopo commerciale preposto. È fatto divieto di condividere informazioni riservate con qualsivoglia soggetto non autorizzato al di fuori di XSYS, inclusi gli amici e la famiglia, o con altri dipendenti che non necessitino di tali informazioni per svolgere i propri compiti. Potrebbe venire richiesto ai dipendenti di XSYS di firmare specifici accordi di riservatezza nel corso del proprio impiego in XSYS, di conseguenza la lista non esaustiva di informazioni riservate sotto riportata può fornire delle linee guida, ma non va considerata come definitiva per quanto concerne il suo contenuto e il suo ambito.

Trovi di seguito una lista non esaustiva di informazioni riservate:

1. I risultati commerciali correnti e previsti di XSYS prima che gli stessi siano stati resi disponibili al pubblico da XSYS;
2. Segreti industriali, che possono includere qualsiasi informazione commerciale o tecnica come formule, programmi, metodi, processi, tecniche, compilazioni o informazioni preziose in quanto non generalmente note;
3. Tutti i diritti posseduti su qualsivoglia invenzione o processo sviluppati da un dipendente mediante l'utilizzo di strutture di proprietà di XSYS o informazioni su segreti industriali che derivino da qualunque lavoro svolto per XSYS o relativo all'attività di XSYS;
4. Dettagli su offerte, prezzi e condizioni contrattuali rivolti ai clienti;
5. Dettagli su offerte, prezzi e condizioni contrattuali rivolti ai fornitori;
6. Processi, capacità e output produttivi;
7. Informazioni proprietarie quali liste clienti e informazioni riservate sui clienti;
8. Tutte le comunicazioni pubbliche e mediatiche che coinvolgono XSYS (ad eccezione dei puri annunci commerciali)

devono essere preventivamente approvate dall'Amministratore Delegato.

### c) Protezione dati e sicurezza dati personali

XSYS si impegna a garantire standard di sicurezza e fiducia al massimo livello in ogni area dell'organizzazione. I requisiti legali e lo sviluppo tecnologico portano ad un'aumentata necessità di assicurare un'efficace protezione della privacy nell'ambito dei dati personali.

È essenziale comprendere le responsabilità e gli obblighi che emergono allorché si processano dei dati personali. XSYS garantisce che i dati personali processati vengano gestiti a norma di legge e mantenuti riservati e sicuri a partire dalla raccolta per arrivare al trasferimento da e verso terze parti e, infine, alla distruzione quando questi non siano più attuali o necessari.

Per XSYS è importante proteggere i dati personali da perdite e danneggiamenti mediante un'archiviazione sicura e una lavorazione appropriata. Ci aspettiamo che tu agisca con il dovuto rispetto e integrità e che applichi i necessari standard di sicurezza.

### d) Proprietà intellettuale

XSYS rispetta i diritti di proprietà intellettuale ("PI") degli altri e si aspetta che i dipendenti facciano lo stesso personalmente acquistando soltanto beni e servizi legittimi. Non acquistare e non utilizzare mai consapevolmente beni contraffatti a nome dell'azienda, non importa quale vantaggio apportino in termini di prezzo. Non scaricare e non trasferire mai illegalmente prodotti quali film, musica o software mediante i dispositivi aziendali: farlo potrebbe mettere a rischio XSYS.

La legge sulla Proprietà Intellettuale include tre settori diversi: brevetti, marchi registrati e diritti d'autore (copyright).

I brevetti assegnano un diritto di monopolio alla prima persona che inventi un nuovo prodotto, processo o soluzione tecnica. I brevetti proteggono il relativo detentore per un periodo limitato, in genere 20 anni. I brevetti promuovono l'innovazione fornendo all'inventore l'incentivo del profitto per il tramite di una promozione esclusiva. Le leggi sui brevetti proteggono anche i segreti industriali, definiti come qualsiasi informazione che non sia generalmente nota nel proprio settore lavorativo.

I marchi registrati proteggono "l'avviamento" di un'azienda - l'investimento fatto nel proprio nome, marchio o segno distintivo che comunica il nome dell'azienda o del prodotto al pubblico.

Il diritto d'autore protegge il lavoro creativo di uno specifico autore regolando il diritto a copiare, pubblicare, rappresentare in pubblico, tradurre o comunicare un'opera al pubblico a mezzo di telecomunicazioni. Il diritto d'autore si applica a tutti i lavori letterari e artistici originali (inclusi i software per i computer).

## e) Social media

XSYS si aspetta che, nell'utilizzo dei profili sui social media, i propri dipendenti rispettino il proprio pubblico, si conformino a tutte le policy e le linee guida in vigore e si assicurino che le proprie opinioni non vengano erroneamente scambiate per le opinioni dell'azienda. È fatto divieto di divulgare le informazioni riservate di XSYS quali segreti industriali, informazioni finanziarie, procedimenti legali, piani di marketing o informazioni private su clienti, colleghi o fornitori. I dipendenti di XSYS non sono autorizzati a citare clienti, partner o fornitori senza il consenso degli stessi.

## 7. RISPETTO DELLE LEGGI ANTICORRUZIONE E DEGLI STANDARD ETICI

Le attività commerciali di XSYS rispettano tutte le leggi in vigore nei paesi in cui l'azienda opera e riflettono i più elevati standard etici. Le pratiche di mercato che potrebbero venire percepite da altri partecipanti al mercato stesso come corruzione, frode, tangenti, pagamenti superiori al dovuto o altri pagamenti elargiti a governi o altri soggetti ed enti non verranno tollerate. XSYS richiede che i propri dipendenti segnalino ogni frode, sospetto di frode o altre pratiche illegali che coinvolgano XSYS e/o coloro che lavorano per XSYS o a suo nome. Per maggiori informazioni sulle modalità di segnalazione consulta la Sezione 9 di seguito.

### a) Riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro è un processo messo in atto dai criminali allo scopo di nascondere la fonte illegale dei propri guadagni. Movimentando il denaro attraverso trasferimenti e transazioni complessi o per il tramite di una serie di attività, questo viene "ripulito" dalla propria origine illecita e mostrato come il risultato di profitti commerciali legittimi. Coloro che lavorano per XSYS o a suo nome non devono mai farsi utilizzare o sfruttare come veicolo per il riciclaggio di denaro, il finanziamento di attività criminali o il sostegno ad attività illecite.

### b) Frode

Ogni comportamento o transazione che tenti di dirottare o appropriarsi di benefici finanziari o di altra natura per se stessi o una terza parte, inclusa l'appropriazione indebita dei beni di XSYS o di quelli di un partner, costituisce non solo una violazione del presente Codice di Condotta e delle

condizioni contrattuali sottoscritte al momento dell'assunzione, ma anche un atto criminoso nella maggior parte delle giurisdizioni. XSYS indagherà su qualsiasi pratica fraudolenta o illegale e, se necessario, la segnalerà alle autorità competenti ed eserciterà ogni altro diritto a essa garantito.

### c) **Pagamenti illegali verso funzionari governativi**

Indipendentemente dalle abitudini locali, XSYS non consente, in nessuna circostanza, l'elargizione di "pagamenti facilitatori" - pagamenti a un funzionario governativo affinché lo stesso svolga azioni di routine (elaborazione documenti, emissione di permessi etc.) - allo scopo di velocizzare l'espletamento di doveri (ovvero azioni che questo è già tenuto a compiere). I "pagamenti facilitatori" non includono i pagamenti delle imposte richieste dalla legge o dai regolamenti locali che vengono corrisposte all'autorità governativa locale.

### d) **Corruzione commerciale**

XSYS non tollera l'offerta, l'elargizione, la richiesta o l'accettazione di pagamenti o pagamenti in natura (doni, favori etc.), siano esse svolte allo scopo di influenzare determinati individui ad assegnare opportunità commerciali a XSYS o a prendere una decisione di affari a favore di XSYS, indipendentemente dal fatto che vi sia la volontà di espletare un atto improprio.

La corruzione commerciale volta alla continuazione degli affari in essere o all'ottenimento di nuove opportunità non è accettabile ed è proibita in tutti i casi.

Occorre anche che tu sia consapevole del fatto che gli accordi commerciali, come quelli sulle consulenze o sulle commissioni, e le donazioni di beneficenza possono essere potenzialmente utilizzati come copertura per atti di corruzione. È possibile sottoscrivere accordi con terze parti ed

elargire donazioni di beneficenza solamente in conformità alle policy di XSYS.

Tali azioni, oltre a violare il Codice di Condotta, potrebbero anche violare le leggi locali e portare il dipendente alla comminazione di multe e/o all'incarcerazione. Tuttavia, i pagamenti anticipati sugli acquisti, gli sconti, la corresponsione di bonus o gli accordi finanziari sui prodotti negoziati a livello commerciale in un contesto di libera concorrenza sono consentiti dalla legge.

## **8. CONSULENZA ETICA E SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI**

### a) **Parlare apertamente**

La politica di tolleranza zero di XSYS nei confronti della ritorsione va di pari passo con la nostra convinzione che parlare apertamente sia sempre la cosa giusta da fare.

Ogni segnalazione viene presa sul serio. Ogni accusa viene approfondita e, se comprovata, viene risolta tramite adeguate azioni correttive e/o disciplinari.

XSYS si impegna a sviluppare un ambiente di lavoro armonioso, produttivo e sicuro. Una delle basi della filosofia di XSYS include rispetto e fiducia reciproca. Non tolleriamo l'intimidazione, la molestia e le minacce o gli atti di violenza.

### b) **Ritorsione**

XSYS incoraggia l'apertura. L'azienda supporta completamente i dipendenti che segnalano un problema in maniera legittima, anche se questo dovesse rivelarsi infondato. XSYS non tollera in nessuna circostanza la ritorsione perpetrata contro chiunque parli apertamente in buona fede allo scopo di segnalare un comportamento che

non rispetta il Codice di Condotta di XSYS, le sue policy o la legge.

### c) **Hotline EthicsPoint/Integrity Assurance**

XSYS rimane totalmente concentrata sull'adozione dei più elevati livelli di etica ed integrità in tutta la propria organizzazione. Ci aspettiamo che tu collabori con noi in maniera rispettosa, onesta ed etica. Se, tuttavia, dovessi mai avere dei dubbi genuini in relazione a pratiche aziendali inappropriate, EthicsPoint ti aiuterà a segnalare tali dubbi in maniera sicura e affidabile.

EthicsPoint è un servizio riservato ai dipendenti e alle terze parti e gestito da un'azienda esterna, indipendente da XSYS, che impiega personale formato in grado di gestire chiamate nelle lingue locali. EthicsPoint è disponibile tramite la Hotline Integrity Assurance o sul portale online, 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana, e offre percorsi sicuri e riservati per segnalare i comportamenti scorretti.

Le segnalazioni vengono inviate direttamente a un server sicuro di EthicsPoint per prevenire ogni possibile violazione della sicurezza. EthicsPoint rende queste segnalazioni disponibili in forma anonima (se richiesto dal soggetto segnalante) soltanto per specifiche persone all'interno dell'azienda, che le valuteranno e approfondiranno sulla base della tipologia di violazione e del luogo in cui la stessa si è verificata. Ciascun destinatario delle segnalazioni è stato formato allo scopo di mantenere le medesime al massimo grado di riservatezza.

Visita il nostro portale sul web per saperne di più: [xsys.ethicspoint.com](https://xsys.ethicspoint.com)

## 9. COME PUOI CONTATTARCI?

Il Codice di Condotta di XSYS è vincolante per tutti i dipendenti e i partner commerciali. Se vieni a conoscenza di una situazione che rappresenti o possa rappresentare una violazione del nostro Codice di Condotta, del Codice di Condotta Fornitori, delle nostre policy o di altre leggi locali non esitare a contattarci immediatamente.

Puoi contattarci in qualunque maniera ti sia più comoda e ti garantiamo che le tue preoccupazioni verranno accolte.

### Punti di contatto:

- **Superiore o Responsabile del dipendente XSYS**
- **Hotline (EthicsPoint)**
  - Stati Uniti – componi il numero: 844 800 3723 o +1 844 800 3723
  - Belgio – componi il numero: 0800 77 267 o +32 800 77 267
  - Germania – componi il numero: 0800 181 6930 o +49 800 181 6930
- **Fare una segnalazione in EthicsPoint** - Visita il nostro portale sul web per saperne di più: [xsys.ethicspoint.com](https://xsys.ethicspoint.com)
- **Per qualsiasi caso concernente l'elaborazione di dati personali puoi contattare lo Specialista Privacy Dati di XSYS scrivendo a:** [data.protection@xsysglobal.com](mailto:data.protection@xsysglobal.com)